|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Приложение № 2  УТВЕРЖДЕНО: |  |
|  | Приказом директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Вачского района»  От «31 » октября 2017г. № 334 |  |

**Социальные услуги, предоставляемые в рамках государственного стандарта**

**Вид обслуживания:**  полустационарная форма социального обслуживания (отделение срочного социального обслуживания)

**Тип социальных услуг:** социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, срочные социальные услуги

**Категория получателей:** граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, полностью или частично утратившие способность к самообслуживанию,граждане пожилого возраста, инвалиды, лица, признанные в установленном порядке: жертвы насилия, вынужденные переселенцы, пострадавшие от межэтнических конфликтов, пострадавшими от стихийных бедствий, радиационных и техногенных катастроф, одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью, родственники которых по объективным причинам не имеют возможности осуществлять за ними уход;

**Гарантированный уровень услуги:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Порядок оказания услуги (состав и элементы услуги)** | **Объем предоставления услуги** | **Условия оказания социальной услуги, определяющие качество социальной услуги** |
| **1. СОЦИАЛЬНО\_ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ:**  **1.1.Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений**  **1.2.Психологическая помощь и поддержка**  **2. СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ:**  **2.1.Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг**  **3. СОЦИАЛЬНО- ТРУДОВЫЕ УСЛУГИ:**  **3.1.** К**онсультирование по вопросам самообеспечения**  **4. СОЦИАЛЬНО- ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ:**  **4.1.Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**  **4.2.Оказание помощи в получении юридических услуг**  **4.3.Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки**  **5. УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПОЛУАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИМЕЮЩИХ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ- ИНВАЛИДОВ**  **5.1.Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации**  **5.2.Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания**  **5.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах**  **5.4.Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности**  **6. СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ:**  **6.1 Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов**  **6.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости**  **6.3.** **Содействие в получении временного жилого помещения (койко-место)**  **6.4.Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг**  **6.5.Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей**  **6.6. ИНЫЕ СРОЧНЫЕ УСЛУГИ:**  **составление акта обследования материально-бытовых условий проживания клиента;**  **мониторинги, опросы, рейды, анкетирование по определению социально- экономического положения граждан, в том числе комиссионные**  **социальный патронаж граждан до принятия на полустационарное обслуживание или на социальное обслуживание на дому** | **1.Норматив предоставление услуги:**  - выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги  **2.Периодичность предоставления услуги:** по личному обращению получателя социальных услуг в соответствии с потребностью  3.**.Единица услуги:** 1 клиенту – 1 услуга  **1.Норматив предоставление услуги:**  - проведение беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса граждан; в соответствии с потребностью получателя социальных услуг  **2.Периодичность предоставления услуги:** при выявлении необходимости  **3.Единица услуги:** 1 клиенту – 1 услуга  **1.Норматив предоставление услуги:**  - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;  - запись родственников на занятия в «Школу ухода за тяжелобольными гражданами»  **2.Периодичность предоставления услуги:** при выявлении необходимости  **3.Единица услуги:** 1 клиенту – 1 услуга  **1.Норматив предоставление услуги:**  Беседа на тему необходимости самообеспечения, мотивация к активности.  **2.Периодичность предоставления услуги:** в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг .  **3.Единица услуги:** 1 консультация - 1 услуга  **1.Норматив предоставление услуги:**  -оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, медицинской и социальной реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов.  Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг.  Услуга предусматривает содействие в переоформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг в связи с изменением обстоятельств или по истечении срока ее действия.  **2**.**Периодичность предоставления услуги:** ежедневно, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг  **3.Единица услуги:** оформление и (или) восстановление одного документа – 1 услуга  **1.Норматив предоставление услуги:**  -разъяснение получателю социальных услуг порядка оказания бесплатной юридической помощи;  **2**.**Периодичность предоставления услуги:** по мере необходимости по просьбе получателя социальных услуг, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг  **3.Единица услуги:** 1 клиенту – 1 услуга  **1.Норматив предоставление услуги:**  - консультирования по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и пособия, защиту и соблюдение прав и законных интересов.  **2**.**Периодичность предоставления услуги:**  1 раз в день обращения (от 10 минут)  **3.Единица услуги:** одно консультирование получателя социальных услуг – 1 услуга  **1.Норматив предоставление услуги:**  -помощь в записи на занятия в «Школу ухода» по развитию у получателей социальных услуг практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации  **2**.**Периодичность предоставления услуги:** согласно потребности получателя социальных услуг  **3.Единица услуги:** 1 клиенту– 1 услуга  **1.Норматив предоставление услуги:**  - помощь в обеспечении проведения мероприятий по социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, физкультурно-оздоровительных мероприятий для граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности в силу возраста, состояния здоровья или инвалидности, в том числе в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида.  **2**.**Периодичность предоставления услуги:** согласно потребности получателя социальных услуг  **3.Единица услуги:** 1 клиенту– 1 услуга  **1.Норматив предоставление услуги:**  -Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах с целью формирования самостоятельной личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.  **2**.**Периодичность предоставления услуги:**  согласно потребности получателя социальных услуг (не реже 2-х раз в неделю)  **3.Единица услуги:** 1 клиенту– 1 услуга  **1.Норматив предоставление услуги:**  - запись получателя социальной услуги на курсы компьютерной грамотности;  **2**.**Периодичность предоставления услуги:** однократно в рамках курса  **3.Единица услуги:** 1 клиенту– 1 услуга  **1.Норматив предоставление услуги:**  -оказание получателю социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде бесплатного горячего питания либо разовое предоставление набора продуктов;  **2**.**Периодичность предоставления услуги:** по мере возникновения потребности в соответствии с заявлением получателя социальных услуг (не реже одного раза)  **3.Единица услуги:** обеспечение одного получателя социальных услуг– 1 услуга  **1.Норматив предоставление услуги:**  -оказание получателю социальных услуг неотложной помощи в виде одежды и обуви ( из банка вещей, бывших в употреблении)  **2**.**Периодичность предоставления услуги:** по мере возникновения потребности в соответствии с заявлением получателя социальных услуг (не реже одного раза)  **3.Единица услуги:** обеспечения одного получателя социальных услуг одеждой, обувью – 1 услуга  **1.Норматив предоставление услуги:**  -организация решения вопроса получения временного жилого помещения в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем либо потеря способности к самообслуживанию  **2**.**Периодичность предоставления услуги:** по мере возникновения потребности в соответствии с заявлением получателя социальных услуг  **3.Единица услуги:** 1 клиенту– 1 услуга  **1.Норматив предоставление услуги:**  -организация путем привлечения юриста неотложной разовой помощи в форме:  -информирования о путях реализации законных прав получателя социальных услуг, в том числе разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи;  -содействия в получении бесплатной юридической помощи .  **2**.**Периодичность предоставления услуги:** по мере возникновения потребности в соответствии с заявлением получателя социальных услуг (не реже одного раза)  **3.Единица услуги:** 1 клиенту– 1 услуга  **1.Норматив предоставление услуги:**  -организация безотлагательной (экстренной) психологической помощи для выхода из кризисной ситуации, мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов, в том числе по телефону путем привлечения квалифицированных специалистов, психологов.  **2**.**Периодичность предоставления услуги:** по мере возникновения потребности в соответствии с заявлением получателя социальных услуг (не реже одного раза)  **3.Единица услуги:** 1 консультирование получателя социальных услуг – 1 услуга  **1.Норматив предоставление услуги:**  - обследование материально-бытового положения граждан для принятия их на социальное обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, для предоставления мер социальной поддержки, материальной помощи.  **2**.**Периодичность предоставления услуги:** по мере возникновения потребности в соответствии с заявлением получателя социальных услуг (не реже одного раза)  **3.Единица услуги:** 1 обследование – 1 услуга  **1.Норматив предоставление услуги:**  - личное посещение граждан с целью проведения мониторингов, опросов, анкетирования, определения социально- экономического положения граждан  **2**.**Периодичность предоставления услуги:** по мере возникновения потребности в соответствии с заявлением получателя социальных услуг (не реже одного раза)  **3.Единица услуги:** 1 клиент– 1 услуга  **1.Норматив предоставление услуги:**  -оказание социальной поддержки гражданам, не способным по состоянию здоровья осуществлять самообслуживание и передвижение, помощь в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной форме,  **2**.**Периодичность предоставления услуги:** по мере возникновения потребности в соответствии с заявлением получателя социальных услуг (не реже одного раза)  **3.Единица услуги:** 1 клиент– 1 услуга | **1.Условия оказания услуги:** Специалист по социальной работе и социальный работник должны обладать чувством такта, уметь выслушать, подбодрить. Беседа с клиентом должна проходить в доверительной обстановке, с учетом состояния здоровья.  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе, социальный работник  **1.Условия оказания услуги:** Специалист по социальной работе и социальный работник должны обладать чувством такта, уметь выслушать, подбодрить. Беседа с клиентом должна проходить в доверительной обстановке, с учетом состояния здоровья  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе, социальный работник должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;  Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам  **1.Условия оказания услуги:** Предоставляется информация о возможности обучения, производится запись на занятия в «Школе ухода» по утвержденному плану. Предоставляется информация о времени и месте проведения занятий.  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;  Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам  **1.Условия оказания услуги:** предоставление услуги должно обеспечить предоставление актуальной информации по вопросам самообеспечения, улучшения материального положения.  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;  Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам  **1.Условия предоставления услуги:**  предоставление услуги должно обеспечить оформление документов получателя социальных услуг либо восстановление его утерянных или испорченных документов.  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;  Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам    **1.Условия предоставления услуги:**  предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав.  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;  Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по мерам социальной поддержки  **1.Условия предоставления услуги:**  Проведение квалифицированных консультаций, разъяснение прав получателя социальных услуг  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;  Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам  **1.Условия предоставления услуги:**  Проведение квалифицированных консультаций, разъяснение возможности обучения получателя социальных услуг.  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;  Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам  **1.Условия предоставления услуги:**  Проведение квалифицированных консультаций, разъяснение возможности участия в мероприятияхпо социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, физкультурно-оздоровительных мероприятий для граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности в силу возраста, состояния здоровья или инвалидности, в том числе в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида.  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;  Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам  **1.Условия предоставления услуги:**  Проведение квалифицированных консультаций, разъяснение возможности обучения навыкам поведения в быту и общественных местах  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;  Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам  **1.Условия предоставления услуги:**  Проведение квалифицированных консультаций, разъяснение возможности обучения навыкам компьютерной грамотности  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;  Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам  **1.Условия оказания услуги:**  горячие обеды должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов,  качество пищевых продуктов, входящих в состав продуктового набора должно соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям.  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;  Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам  **1.Условия оказания услуги:**  одежда и  обувь должны быть  подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, должны быть пригодными к носке.  Одежда, обувь, средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям.  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;  Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам  **1.Условия оказания услуги:**  предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения.  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;  Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам  **1.Условия предоставления услуги:**  предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав.  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;  Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам  **1.Условия оказания услуги:**  предоставление услуги должно  способствовать  разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг.  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;  Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам    **1.Условия оказания услуги:**  Оценка материально- бытовых условий граждан должна проводится комиссионно с выездом на место проживания получателя социальных услуг.  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;  Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам  **1.Условия оказания услуги:**  мониторинги, опросы, рейды, анкетирование по определению социально- экономического положения граждан, в том числе комиссионные проводятся при личном посещении путем подворных обходов, анкеты заполняются на основании информации, полученной в личной беседе с получателем социальных услуг.  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;  Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам  **1.Условия оказания услуги:**  Посещение получателей социальных услуг с целью поддержания жизнеобеспечения до принятия на социальное обслуживание.  **2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;  Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам |