|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Приложение № 2 УТВЕРЖДЕНО: |  |
|  | Приказом директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Вачского района» От «31 » октября 2017г. № 334  |  |

**Социальные услуги, предоставляемые в рамках государственного стандарта**

**Вид обслуживания:**  полустационарная форма социального обслуживания (отделение срочного социального обслуживания)

**Тип социальных услуг:** социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, срочные социальные услуги

**Категория получателей:** граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, полностью или частично утратившие способность к самообслуживанию,граждане пожилого возраста, инвалиды, лица, признанные в установленном порядке: жертвы насилия, вынужденные переселенцы, пострадавшие от межэтнических конфликтов, пострадавшими от стихийных бедствий, радиационных и техногенных катастроф, одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью, родственники которых по объективным причинам не имеют возможности осуществлять за ними уход;

**Гарантированный уровень услуги:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Порядок оказания услуги (состав и элементы услуги)** | **Объем предоставления услуги** | **Условия оказания социальной услуги, определяющие качество социальной услуги** |
| **1. СОЦИАЛЬНО\_ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ:****1.1.Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений****1.2.Психологическая помощь и поддержка** **2. СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ:****2.1.Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг****3. СОЦИАЛЬНО- ТРУДОВЫЕ УСЛУГИ:****3.1.** К**онсультирование по вопросам самообеспечения****4. СОЦИАЛЬНО- ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ:****4.1.Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг** **4.2.Оказание помощи в получении юридических услуг****4.3.Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки****5. УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПОЛУАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИМЕЮЩИХ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ- ИНВАЛИДОВ** **5.1.Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации****5.2.Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания****5.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах****5.4.Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности****6. СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ:****6.1 Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов****6.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости****6.3.** **Содействие в получении временного жилого помещения (койко-место)****6.4.Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг****6.5.Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей****6.6. ИНЫЕ СРОЧНЫЕ УСЛУГИ:****составление акта обследования материально-бытовых условий проживания клиента;****мониторинги, опросы, рейды, анкетирование по определению социально- экономического положения граждан, в том числе комиссионные****социальный патронаж граждан до принятия на полустационарное обслуживание или на социальное обслуживание на дому** | **1.Норматив предоставление услуги:** - выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги**2.Периодичность предоставления услуги:** по личному обращению получателя социальных услуг в соответствии с потребностью3.**.Единица услуги:** 1 клиенту – 1 услуга**1.Норматив предоставление услуги:** - проведение беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса граждан; в соответствии с потребностью получателя социальных услуг**2.Периодичность предоставления услуги:** при выявлении необходимости **3.Единица услуги:** 1 клиенту – 1 услуга**1.Норматив предоставление услуги:** - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;- запись родственников на занятия в «Школу ухода за тяжелобольными гражданами»**2.Периодичность предоставления услуги:** при выявлении необходимости **3.Единица услуги:** 1 клиенту – 1 услуга**1.Норматив предоставление услуги:** Беседа на тему необходимости самообеспечения, мотивация к активности.**2.Периодичность предоставления услуги:** в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг . **3.Единица услуги:** 1 консультация - 1 услуга**1.Норматив предоставление услуги:** -оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, медицинской и социальной реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов.Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг.Услуга предусматривает содействие в переоформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг в связи с изменением обстоятельств или по истечении срока ее действия.**2**.**Периодичность предоставления услуги:** ежедневно, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг**3.Единица услуги:** оформление и (или) восстановление одного документа – 1 услуга **1.Норматив предоставление услуги:** -разъяснение получателю социальных услуг порядка оказания бесплатной юридической помощи;**2**.**Периодичность предоставления услуги:** по мере необходимости по просьбе получателя социальных услуг, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг**3.Единица услуги:** 1 клиенту – 1 услуга **1.Норматив предоставление услуги:** - консультирования по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и пособия, защиту и соблюдение прав и законных интересов.**2**.**Периодичность предоставления услуги:** 1 раз в день обращения (от 10 минут)**3.Единица услуги:** одно консультирование получателя социальных услуг – 1 услуга **1.Норматив предоставление услуги:** -помощь в записи на занятия в «Школу ухода» по развитию у получателей социальных услуг практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации**2**.**Периодичность предоставления услуги:** согласно потребности получателя социальных услуг **3.Единица услуги:** 1 клиенту– 1 услуга **1.Норматив предоставление услуги:**- помощь в обеспечении проведения мероприятий по социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, физкультурно-оздоровительных мероприятий для граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности в силу возраста, состояния здоровья или инвалидности, в том числе в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида.**2**.**Периодичность предоставления услуги:** согласно потребности получателя социальных услуг **3.Единица услуги:** 1 клиенту– 1 услуга **1.Норматив предоставление услуги:**-Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах с целью формирования самостоятельной личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.**2**.**Периодичность предоставления услуги:** согласно потребности получателя социальных услуг (не реже 2-х раз в неделю)**3.Единица услуги:** 1 клиенту– 1 услуга **1.Норматив предоставление услуги:**- запись получателя социальной услуги на курсы компьютерной грамотности;**2**.**Периодичность предоставления услуги:** однократно в рамках курса**3.Единица услуги:** 1 клиенту– 1 услуга **1.Норматив предоставление услуги:**-оказание получателю социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде бесплатного горячего питания либо разовое предоставление набора продуктов;**2**.**Периодичность предоставления услуги:** по мере возникновения потребности в соответствии с заявлением получателя социальных услуг (не реже одного раза)**3.Единица услуги:** обеспечение одного получателя социальных услуг– 1 услуга**1.Норматив предоставление услуги:**-оказание получателю социальных услуг неотложной помощи в виде одежды и обуви ( из банка вещей, бывших в употреблении)**2**.**Периодичность предоставления услуги:** по мере возникновения потребности в соответствии с заявлением получателя социальных услуг (не реже одного раза)**3.Единица услуги:** обеспечения одного получателя социальных услуг одеждой, обувью – 1 услуга**1.Норматив предоставление услуги:**-организация решения вопроса получения временного жилого помещения в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем либо потеря способности к самообслуживанию**2**.**Периодичность предоставления услуги:** по мере возникновения потребности в соответствии с заявлением получателя социальных услуг **3.Единица услуги:** 1 клиенту– 1 услуга**1.Норматив предоставление услуги:**-организация путем привлечения юриста неотложной разовой помощи в форме:-информирования о путях реализации законных прав получателя социальных услуг, в том числе разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи; -содействия в получении бесплатной юридической помощи .**2**.**Периодичность предоставления услуги:** по мере возникновения потребности в соответствии с заявлением получателя социальных услуг (не реже одного раза)**3.Единица услуги:** 1 клиенту– 1 услуга**1.Норматив предоставление услуги:**-организация безотлагательной (экстренной) психологической помощи для выхода из кризисной ситуации, мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов, в том числе по телефону путем привлечения квалифицированных специалистов, психологов.**2**.**Периодичность предоставления услуги:** по мере возникновения потребности в соответствии с заявлением получателя социальных услуг (не реже одного раза)**3.Единица услуги:** 1 консультирование получателя социальных услуг – 1 услуга **1.Норматив предоставление услуги:**- обследование материально-бытового положения граждан для принятия их на социальное обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, для предоставления мер социальной поддержки, материальной помощи.**2**.**Периодичность предоставления услуги:** по мере возникновения потребности в соответствии с заявлением получателя социальных услуг (не реже одного раза) **3.Единица услуги:** 1 обследование – 1 услуга **1.Норматив предоставление услуги:**- личное посещение граждан с целью проведения мониторингов, опросов, анкетирования, определения социально- экономического положения граждан**2**.**Периодичность предоставления услуги:** по мере возникновения потребности в соответствии с заявлением получателя социальных услуг (не реже одного раза)**3.Единица услуги:** 1 клиент– 1 услуга **1.Норматив предоставление услуги:**-оказание социальной поддержки гражданам, не способным по состоянию здоровья осуществлять самообслуживание и передвижение, помощь в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной форме, **2**.**Периодичность предоставления услуги:** по мере возникновения потребности в соответствии с заявлением получателя социальных услуг (не реже одного раза)**3.Единица услуги:** 1 клиент– 1 услуга  | **1.Условия оказания услуги:** Специалист по социальной работе и социальный работник должны обладать чувством такта, уметь выслушать, подбодрить. Беседа с клиентом должна проходить в доверительной обстановке, с учетом состояния здоровья.**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе, социальный работник**1.Условия оказания услуги:** Специалист по социальной работе и социальный работник должны обладать чувством такта, уметь выслушать, подбодрить. Беседа с клиентом должна проходить в доверительной обстановке, с учетом состояния здоровья**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе, социальный работник должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам**1.Условия оказания услуги:** Предоставляется информация о возможности обучения, производится запись на занятия в «Школе ухода» по утвержденному плану. Предоставляется информация о времени и месте проведения занятий.**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам**1.Условия оказания услуги:** предоставление услуги должно обеспечить предоставление актуальной информации по вопросам самообеспечения, улучшения материального положения.**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам**1.Условия предоставления услуги:**предоставление услуги должно обеспечить оформление документов получателя социальных услуг либо восстановление его утерянных или испорченных документов.**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам**1.Условия предоставления услуги:**предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав.**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по мерам социальной поддержки**1.Условия предоставления услуги:**Проведение квалифицированных консультаций, разъяснение прав получателя социальных услуг**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам**1.Условия предоставления услуги:**Проведение квалифицированных консультаций, разъяснение возможности обучения получателя социальных услуг.**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам**1.Условия предоставления услуги:**Проведение квалифицированных консультаций, разъяснение возможности участия в мероприятияхпо социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, физкультурно-оздоровительных мероприятий для граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности в силу возраста, состояния здоровья или инвалидности, в том числе в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида.**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам**1.Условия предоставления услуги:**Проведение квалифицированных консультаций, разъяснение возможности обучения навыкам поведения в быту и общественных местах**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам**1.Условия предоставления услуги:**Проведение квалифицированных консультаций, разъяснение возможности обучения навыкам компьютерной грамотности**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам**1.Условия оказания услуги:**горячие обеды должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов,качество пищевых продуктов, входящих в состав продуктового набора должно соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям.**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам**1.Условия оказания услуги:**одежда и  обувь должны быть  подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, должны быть пригодными к носке.Одежда, обувь, средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям.**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам**1.Условия оказания услуги:**предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения.**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам**1.Условия предоставления услуги:**предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав.**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам**1.Условия оказания услуги:**предоставление услуги должно  способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг.**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам **1.Условия оказания услуги:**Оценка материально- бытовых условий граждан должна проводится комиссионно с выездом на место проживания получателя социальных услуг.**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам**1.Условия оказания услуги:**мониторинги, опросы, рейды, анкетирование по определению социально- экономического положения граждан, в том числе комиссионные проводятся при личном посещении путем подворных обходов, анкеты заполняются на основании информации, полученной в личной беседе с получателем социальных услуг.**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам**1.Условия оказания услуги:**Посещение получателей социальных услуг с целью поддержания жизнеобеспечения до принятия на социальное обслуживание.**2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация** : специалист по социальной работе должен иметь среднее профессиональное образование или высшее;Специалист по социальной работе должен знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам |