Приложение №1

Утверждено приказом

Директора ГБУ «ЦСОГПВИИ

Вачского района»

С.Г. Трифоновой

№ 374 от « 14» декабря 2016г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об отделении социально-бытового обслуживания на дому Государственного бюджетного учреждения «Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Вачского района»**

**(далее- Положение)**

1. **Общие положения.**

1.1. Отделение социально-бытового обслуживания на дому является структурнымподразделением Государственного бюджетного учреждения «Центр социальногообслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее — поставщик социальныхуслуг) и создается приказом директора Центра по согласованию с министерствомсоциальной политики для временного или постоянного оказания социально-бытовой помощи в надомных условиях гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке. с целью создания условий для пребывания граждан в привычной среде обитания и поддержания их социального, психологического статуса издоровья. 1.2 Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным закономРоссийской Федерации от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 05.11.2014 г. № 146-3 «О социальном обслуживании граждан" Нижегородской области», Постановлениями Правительства Нижегородской области от 25.08.2006 г. № 277 «О порядке деятельности государственных бюджетных учреждений Нижегородской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»‚от 06.05.2015 г. № 268 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области», Приказа Министерства социальной политики Нижегородской области от 27.10.2014 г. № 493 «Об утверждении порядка признания граждан, нуждающимися в социальном обслуживании» от 15.04.2016г. №217 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».1.3. Отделение социально-бытового обслуживания на дому осуществляет предоставлениеуслуг в соответствии Законом Нижегородской области от 05.11.2014 г. № 146-З «Осоциальном обслуживании граждан в Нижегородской области», Постановлением правительства Нижегородской области от 15.04.2016г №217 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»

1. **Задачи отделения социально-бытового обслуживания на дому.**

2.1. Отделение социально-бытового обслуживания на дому создано для временного или постоянного оказания социально-бытовой помощи в надомных условиях гражданам, частично утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в посторонней поддержке, с целью создания условий для пребывания граждан в привычной среде обитания и поддержания их социального, психологического статуса и здоровья.

2.2. Основными задачами отделения социально-бытового обслуживания на дому является:

- учёт граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в обслуживании на дому;

- предоставление гражданам на дому социально-бытовых услуг в зависимости от степени потери способности к самообслуживанию и характера нуждаемости в социально- бытовых, консультативных и иных услугах, оказываемых социально-бытовым отделением, а также оказания по их желанию дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;

- осуществление мероприятий по предоставлению обслуживаемым гражданам льгот и преимуществ, установленных нормативными правовыми актами с целью поддержания их личностного и социального статуса.

**3. Категории граждан, обслуживаемых в социально-бытовом отделении.**

3.1.К категориям граждан, имеющим право на постоянное или временное социальное обслуживание в отделении социально-бытового обслуживания, относятся:- неработающие одинокие граждане. частично утратившие способность ксамообслуживанию и нуждающиеся в постороннем уходе;- неработающие. одиноко проживающие граждане, частично утратившие способностьк самообслуживанию и нуждающиеся в постороннем уходе, родственники которых пообъективным обстоятельствам не имеют возможности осуществлять за ними уход или ведут асоциальный образ жизни и фактически не осуществляют уход;- неработающие граждане, проживающие в семьях, частично утратившие способностьк самообслуживанию и нуждающиеся в постороннем уходе, родственники которых – либо трудоспособные лица, проживающие с ними, либо лица, зарегистрированные на их жилплощади, - по объективным обстоятельствам не имеют возможности осуществлять уход;- одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста, частично утратившиеспособность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца)болезнью, родственники которых по объективным причинам не имеют возможностиосуществлять уход;- дети до 16 лет‚ проживающие совместно с получателями социальных услуг.3.2. Граждане, проживающие совместно с лицами, ведущими асоциальный образ жизни, на обслуживание в социально-бытовое отделение не принимаются,3.3. Гражданам пожилого возраста и инвалидам может быть отказано впредоставлении социальных услуг на дому. являющимися бактерио- или вирусоносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения. Отказ в предоставлении социальных услуг на дому по медицинским показаниямоформляется приказом Центра на основании медицинского заключения клинико-экспертной комиссии учреждения здравоохранения (КЭК).

**4.** **Условия признания граждан, нуждающимися в социальном обслуживании, порядок его приёма в отделение социально-бытового обслуживания.**

4.1.Основанием для рассмотрения вопроса о признании граждан, нуждающимися всоциальном обслуживании является:- поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания;- обращение в интересах гражданина иных лиц, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений.4.2. Неотъемлемой частью процесса рассмотрения вопроса о признании гражданинануждающимся в социальном обслуживании является определение индивидуальнойпотребности гражданина в социальных услугах, которое проводится в интересах гражданина.

4.3. Оценку определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах и принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании осуществляет государственное казенное учреждение Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Вачского района».

4.4. Для проведения оценки определения индивидуальной потребности гражданина,нуждающимся в социальном обслуживании создается Комиссия по` оценке индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах при ГКУ НО «УСЗН Вачского района».4.5. Неотъемлемой частью решения о признании гражданина пожилого возраста(инвалида) нуждающимся в социальном обслуживании является индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

4.6. В индивидуальной программе предоставления социальных услуг гражданинупожилого возраста (инвалиду) отражается форма рекомендуемого гражданину социального обслуживания, виды, объем, периодичность. условия, сроки предоставления социальных услуг‚ перечень рекомендуемых поставщиков а также мероприятия по социальному сопровождению.

4.7. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг получателюсоциальных услуг составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается гражданину или его законному представителю. Второй экземпляр остается в ГКУ НО «УСЗН Вачского района».

**Поставщик социальных услуг (ГБУ «ЦСОГПВИИ Вачского района»):**

4.8. Принимает заявление от гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании;

4.9 Информирует о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

5.0. Заключает договор о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем);

5.1. Предоставляет получателю социальных услуг социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии с заключённым договором;

5.2. Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 5.0. порядка, не должен превышать 1 сутки с даты предоставления поставщику социальных услуг индивидуальной программы и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

5.3 Для зачисления на обслуживание в отделение социально-бытового обслуживания на дому граждане представляют в Центр следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт, свидетельство о рождении – для лиц, не достигших 14-летнего возраста), справку об освобождении из мест лишения свободы, и иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);

- заявление о зачисление на социальное обслуживание на дому;

- индивидуальная программа предоставление социальных услуг;

- справка о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), необходимые для определения среднедушевого дохода;

- справка о составе семьи заявителя;

- заключение о состоянии здоровья ;

- копию свидетельства, удостоверения или иного документа установленного образца о праве на льготы и соответствии с действующим законодательством – предоставляется при наличии льгот;

- копию справки бюро медико-социальной экспертизы (врачебно-трудовой экспертизы) – предоставляется инвалидами;

-копию страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);

**5. Перечень социальных услуг**

5.1. Получателям социальных услуг в отделении социально—бытового обслуживания предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии с установленными государственными стандартами.

**СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ:**

**-** Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

-Содействие в доставке, установке, ремонте бытовой техники и санитарно- гигиенического оборудования организациями торговли и сервисными службами за счет заказчика ;

- Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды ( услуга предоставляется лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно приготовить пищу).

- Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.

- Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой.

(Услуга предоставляется лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно протопить печь).

- Содействие в организации проведения ремонта жилых помещений организациями, осуществляющими ремонт жилых помещений, за счет средств заказчика.

- Обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми (предоставляется при ситуациях, связанных с необходимостью личного посещения различных учреждений получателем социальных услуг (прием у врача, получение документов и т.д.).

- Сопровождение к врачу.

- Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

- Помощь в приеме пищи (кормление).

- Уборка жилых помещений.

- Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции и бандеролей.

- Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.

- Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением).

**СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ:**

-Оказание первой доврачебной помощи.

- Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.).

- Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

- Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни.

- Проведение занятий по адаптивной физической культуре.

- Консультирование по социально- медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

-Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.

-Содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно- профилактические учреждения

- Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и техническими средствами ухода и реабилитации.

- Содействие в получении стоматологической помощи.

- Содействие в получении зубопротезной и протезно- ортопедической помощи.

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ:**

-Социально- психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

-Психологическую помощь и поддержку, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

- Социально- психологический патронаж

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ:**

-Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;

- Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направлены на развитие личности;

- Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

**СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ УСЛУГИ:**

- Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступнымпрофессиональным навыкам;

- Оказание помощи в трудоустройстве;

-Организация помощи в получении профессионального образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;

- Консультирование по вопросам самообеспечения.

**СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ:**

- Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуг;

- Оказание помощи в получении юридических услуг;

- Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержк

**УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИМЕЮЩИХ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ:**

- Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации;

- Проведение социально- реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

- Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

- Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

**6. Порядок и условия оплаты услуг, предоставляемых получателям**

**социальных услуг в социально-бытовом отделении** Плата за надомное обслуживание определяется в соответствии с ПостановлениемПравительства Нижегородской области от 06.05.2015 г. № 268 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области» для граждан, принятых после 01.01.2015 г. Плата за надомное обслуживание определяется в соответствии с ПостановлениямиПравительства Нижегородской области от 25.08.2006 № 277 «О порядке деятельностигосударственных бюджетных учреждений Нижегородской области «Центр социальногообслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» и от 06.05.2015 г. № 268 «Обутверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области» для граждан, принятых до 01.01.2015 г. по своему выбору. В соответствии с Постановлениями Правительства Нижегородской области от25.08.2006 № 277 «О порядке деятельности государственных бюджетных учрежденийНижегородской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в социально—бытовом отделении бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты.6.1. **Бесплатно** социальные услуги оказываются:- одиноким и одиноко проживающим гражданам, получающим пенсию в размере ниже или равном полуторной величине прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, либо не получающим пенсию по религиозным убеждениям;- гражданам. проживающим в семьях, если среднедушевой доход семьи на дату обращения ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области;- гражданам на жилой площади которых зарегистрированы иные лица, имеющую на дату обращения среднедушевой доход в размере ниже или равном полуторной величине прожиточного минимума установленного для пенсионеров Нижегородской области;

- одиноким и одиноко проживающим гражданам трудоспособного возраста, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере ниже равном полуторной величины прожиточного минимума, установленного для трудоспособного населения;

- детям до 16 лет‚ проживающим совместно с принятыми на социальное обслуживание гражданами.

6.2. На условиях **частичной оплаты** социальные услуги оказываются:- одиноким гражданам, имеющим среднедушевой доход в размере свыше полуторной величины прожиточного, установленного для пенсионеров Нижегородской области;

Указанные граждане или их представители производят оплату в размере 15 процентов от разницы между получаемым этими гражданами среднедушевым доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 5 процентов от размера их среднедушевого дохода; - одиноко проживающим гражданам, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере свыше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области.  
Указанные граждане или их представители производят оплату в размере 20 процентов от разницы между их среднедушевым доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 7 процентов от размера их среднедушевого дохода;

- гражданам, проживающим в семьях, если на дату обращения среднедушевой доход семьи составляет свыше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области.  
 Указанные граждане или их представители производят оплату в размере 25 процентов от разницы между среднедушевым доходом семьи и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 10 процентов среднедушевого дохода семьи;

- гражданам, на жилой площади которых зарегистрированы иные лица, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере свыше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области.  
 Указанные граждане или их представители производят оплату в размере 25 процентов от разницы между их среднедушевым доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 10 процентов от их среднедушевого дохода;

- одиноким и одиноко проживающим граждане трудоспособного возраста, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере свыше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для трудоспособного населения Нижегородской области.

Указанные граждане или их представители производят оплату в размере 25 процентов от разницы между полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для трудоспособного населения Нижегородской области, но не более 10 процентов от их среднедушевого дохода.

6.3. На условиях **полной оплаты** социально—бытовые услуги оказываются:- одиноким гражданам**,** указанным в [подпункте 6.2 пункта 6 настоящего Порядка](http://docs.cntd.ru/document/465523178), у которых на дату обращения размер начисленной платы (без учёта льгот) равен или превышает размер тарифа, установленного государственным учреждением, являющимся поставщиком комплексной социальной услуги "социально-бытовое обслуживание на дому".

Указанные граждане или их представители производят оплату в соответствии с тарифами, но не более 5 процентов от их среднедушевого дохода;

- одиноко проживающим гражданам**,** указанным в [подпункте 6.2 пункта 6 настоящего Порядка](http://docs.cntd.ru/document/465523178), у которых на дату обращения размер начисленной платы (без учёта льгот) равен или превышает размер тарифа, установленного государственным учреждением, являющимся поставщиком комплексной социальной услуги "социально-бытовое обслуживание на дому".

Указанные граждане или их представители производят оплату в соответствии с тарифами, но не более 7 процентов от их среднедушевого дохода;

- гражданам, проживающим в семьях, указанным в [подпункте 6.2 пункта 6 настоящего Порядка](http://docs.cntd.ru/document/465523178), у которых на дату обращения размер начисленной платы (без учёта льгот) равен или превышает размер тарифа, установленного государственным учреждением, являющимся поставщиком комплексной социальной услуги "социально-бытовое обслуживание на дому".

Указанные граждане или их законные представители производят оплату в соответствии с тарифами, но не более от 10 процентов среднедушевого дохода семьи.  
- гражданам, на жилой площади которых зарегистрированы иные лица**,** указанным в [подпункте6.2 пункта 6 настоящего Порядка](http://docs.cntd.ru/document/465523178), у которых на дату обращения размер начисленной платы (без учёта льгот) равен или превышает размер тарифа, установленного государственным учреждением, являющимся поставщиком комплексной социальной услуги "социально-бытовое обслуживание на дому".

Указанные граждане или их законные представители производят оплату в соответствии с тарифами, но не более 10 процентов от их среднедушевого дохода.

- одиноким и одиноко проживающим гражданам трудоспособного возраста**,** указанным в[подпункте 6.2 пункта 6 настоящего Порядка](http://docs.cntd.ru/document/465523178), у которых на дату обращения размер начисленной платы (без учёта льгот) равен или превышает размер тарифа, установленного государственным учреждением, являющимся поставщиком комплексной социальной услуги "социально-бытовое обслуживание на дому".

Указанные граждане производят оплату в соответствии с тарифами, но не более 10 процентов от их среднедушевого дохода.

**7. Льготы при предоставлении социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания области**

7.1. Предоставление социальных услуг. указанных в статье 9 Закона Нижегородскойобласти от 05.11.2014 г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», с внесёнными изменениями в Закон Нижегородской области от 31.08.2016г. №135-З осуществляется государственными учреждениями социального обслуживания области:

1. Предоставление социальных услуг, указанных в статье 7 настоящего Закона, осуществляется государственным учреждениям социального обслуживания :- во внеочередном порядке – инвалидам Великой Отечественной войны, участникамВеликой Отечественной войны и приравненным к ним лицам;- в первоочередном порядке – ветеранам Великой Отечественной войны, за исключениемкатегорий граждан, указанных в пункте 1 настоящей части, инвалидов первой группы,одиноким гражданам старше 80 лет.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому не зависимо от среднедушевого дохода получателя социальных услуг предоставляются государственными учреждениями социального обслуживания области **бесплатно**:

- Инвалидам ВОВ

- Участникам ВОВ, указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12.01..1995г. №5-ФЗ «О ветеранах»

- одиноким ветеранам ВОВ, проживающим в сельских населённых пунктах, из числа :

Лиц, проработавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; членов экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале ВОВ в портах других государств;

Лиц, награждённых знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

Лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР; лиц. Награждённых орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период ВОВ.

Льготы при предоставлении государственными учреждениями социального обслуживания области социальных услуг, указанных в частях 1-7 статьи 7 настоящего Закона, в форме социального обслуживания на дому устанавливаются:- для лиц, приравненных к инвалидам Великой Отечественной войны, и к участникам Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий, родителей, супругов погибших (умерших) инвалидов ВОВ, участников ВОВ и ветеранов боевых действий, - в размере 75 % от установленной суммы

- для родителей, супругов военнослужащих,. Погибших (умерших) при прохождениивоенной службы; ветеранов труда; ветеранов военной службы; граждан, подвергшихсявоздействию радиации, в том числе получивших или перенесших лучевую болезнь илиставших инвалидами вследствие радиационных аварий и их последствий на объектахгражданского или военного назначения, в размере 25% от установленной суммыплаты;- для одиноких и одиноко проживающих супружеских пар в случае, если оба супругаполучают социальные услуги, указанные в частях 1-7 статьи 7 настоящего Закона, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому. – в размере 25 % от установленной суммы платы для каждого супруга;- для двух и более совместно проживающих граждан, признанных нуждающимися всоциальных услугах, указанных в частях 1-7 статьи 7 Закона, предоставляемых в формесоциального обслуживания на дому. — в размере 25 % от установленной суммыплаты для каждого гражданина.7.3. При наличии у лиц. Указанных в части 2 статьи 7 Закона, права на льготы пооплате социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому , по нескольким основаниям им предоставляются льготы по оплате только по одному основанию по их выбору.

**8 Права и обязанности поставщика социальных услуг**

8.1. ГБУ «ЦСОГПВИИ Вачского района» (поставщик социальных услуг) имеет право:- запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органыместного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания:- отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг вслучае нарушения им условий договора о предоставлении ‚социальных услуг в случаенарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг‚ заключенного сполучателем социальных услуг или его законным представителем;- быть включенным в реестр поставщиков социальных услуг Нижегородской области;- получать в течении двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;- предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату;8.2. ГБУ «ЦСОГПВИИ Вачского района» обязано:- осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации:- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг‚ сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;- предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг:- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание;

8.3. Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг. допускать их оскорбление. грубое обращение с ними;- помещать детей-инвалидов не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами и наоборот.

**9. Права и обязанности получателей социальных услуг**

9.1 Получатели социальных услуг имеют право:- уважительное и гуманное отношение:- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг‚ сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг‚ о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;- отказ от предоставления социальных услуг;- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;- участие в составлении индивидуальных программ;- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями‚ а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;- социальное сопровождение.9.2. Получатели социальных услуг обязаны:- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг; - своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного споставщиком социальных услуг‚ в том числе своевременно и в полном объеме оплачиватьстоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату иличастичную плату.

**10. Организация работы социально-бытового отделения**

10.1. Социально-бытовое отделение возглавляет заведующий отделением, имеющий профильное образование, назначаемый директором Центра.

10.2. Должность заведующего отделением вводится приказом директора Центра при условии укомплектования отделения не менее 90 процентов.10.3. Обслуживание на дому граждан осуществляется социальными работниками, состоящими в штате Центра.10.4. Должность социального работника вводится из расчета обслуживания одним работником:- 4 граждан. проживающих в неблагоустроенном жилищном фонде;- 8 граждан, проживающих в благоустроенном жилищном фонде.10.5. При формировании социально-бытового отделения для обслуживания граждан, проживающих в домах с различной степенью благоустройства, общая численность обслуживаемых в отделении граждан определяется, исходя из полного заполнения штатных единиц социальных работников в соответствии с нормативами.

10.6. К обслуживанию граждан могут привлекаться отдельные лица на условиях частичной занятости и оплаты труда пропорционально части должностного оклада социального работника, выплачиваемой за обслуживание одного человека.10.7. Периодичность посещения социальными работниками граждан, обслуживаемых на дому, определяется в зависимости от степени и характера нуждаемости граждан в уходе (2—3 раза в неделю).10.8. Территории обслуживания для социальных работников и график их работы устанавливаются заведующим отделением с учетом компактности проживания обслуживаемых лиц характера транспортных связей, наличия в районе организаций торговли и служб бытового обслуживания и утверждаются директором Центра.10.9. Директор Центра своим приказом в пределах средств, выделяемых на содержание социально-бытового отделения, может увеличить норму обслуживания отдельным социальным работникам без увеличения заработной платы в случае обслуживания социальным работником совместно проживающих граждан, в т.ч.супружеских пар, либо снизить норму обслуживания отдельным социальным работникам без уменьшения заработной платы в случае обслуживания социальным работником граждан, объективно нуждающихся в дополнительных посещениях.10.10. На каждого гражданина, принятого на обслуживание в социально-бытовое отделение, формируются личное дело, включающее документы, представленные гражданином при зачислении на обслуживание в социально-бытовое отделение, акт социально-бытового обследования, договор.