

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания.

1. Общие положения

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее - Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг Государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Вачского муниципального округа» (далее - Учреждение) в отделении дневного пребывания (далее – отделение).

Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг в отделении дневного пребывания. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- ✓ Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- ✓ Законом Нижегородской области от 05.11.2014 г. №146-3 «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области»;
- ✓ Уставом Учреждения;
- ✓ Положением об отделении дневного пребывания.

2. Права и обязанности получателя социальных услуг.

2.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в отделении дневного пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход.

2.2. Граждане, находящиеся в отделении, должны выполнять следующие правила поведения:

- 1) предоставлять ГБУ «ЦСОГПВИИ Вачского муниципального округа» необходимые для социального обслуживания документы и достоверную информацию о своих родственниках.
- 2) оплачивать предоставленные социальные услуги в сумме и в срок, в соответствии с договором.

3) бережно относиться к имеющейся у него документации, необходимой при осуществлении социального обслуживания (договор, путёвка).

4) не допускать действия, оскорбляющие честь и достоинство сотрудников, физическое насилие, брань и нецензурные выражения.

5) своевременно информировать заведующую отделением об отъезде, о помещении в стационар, о выявлении медицинских противопоказаний.

6) соблюдать правила по технике безопасности и пожарной безопасности.

7) пользоваться сменной обувью, личным полотенцем и простыней.

8) соблюдать санитарно-гигиенические требования.

9) курить в строго отведённом месте.

10) не оставлять в гардеробе деньги и ценные вещи.

При возникновении каких-либо претензий к работе сотрудника или возникновения конфликтной ситуации для ее разрешения поставить в известность заведующую отделением.

О случаях пропуска посещений или отказа от получения услуг заблаговременно (в течение 3 дней) поставить об этом в известность заведующую отделением с оформлением соответствующего заявления.

Граждане, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, в отделении не обслуживаются.

За систематическое нарушение настоящих правил поведения получатель социальных услуг снимается с обслуживания.

3. Получателям социальных услуг запрещается.

3.1. Проносить в здание и служебные помещения отделения дневного пребывания ГБУ «ЦСОГПВИИ Вачского муниципального округа» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Приобретать и распивать спиртосодержащие напитки (водку, вино, пиво и др.);

3.3. Пользоваться электронагревательными приборами (кипятильниками, обогревателями и т. п.);

3.4. Курить в коридорах, туалетах, иных не установленных и не обозначенных местах;

3.5. Грубить обслуживающему персоналу;

3.6. Нарушать ход реабилитационных мероприятий: отвлекать специалиста, шуметь, громко разговаривать;

3.7. Без разрешения администрации проводить в отделения дневного пребывания ГБУ «ЦСОГПВИИ Вачского муниципального округа» гостей;

3.8. Выносить посуду из столовой;

3.9. Расклеивать по стенам картины, плакаты и др.

4. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться: к заведующему отделением - 6-14-95; к директору - 6-21-90.

ОЗНАКОМЛЕН(А) _____ «__» _____ 20__ год.

Правила внутреннего распорядка выданы на руки _____ «__» _____ 20__ год